



## شرح وظیفه ارشد روابط عمومی

## رنگ جلیقه: سفید



## اهم وظایف ارشد روابط عمومی عبارتند از:

۱. به عهده گرفتن نقش سخنگوی حادثه در صورت تفویض اختیار از سوی فرمانده حادثه (فرمانده در صورت تشخیص، خود رأساً می تواند عهده دار این مسئولیت شود)؛
۲. دریافت اطلاعات مورد نیاز از نحوه پاسخ به حادثه و موانع و مشکلات احتمال از رؤسای بخش های عملیات، پشتیبانی، برنامه ریزی، ارشد امنیت و سایر اعضای سامانه فرماندهی حادثه؛
۳. برقراری ارتباط با مسئولین روابط عمومی مجموعه های مرتبط و بالا دستی مانند روابط عمومی دانشگاه در صورت لزوم؛
۴. تماس و برقراری ارتباط با رسانه های محلی جهت انتشار بموقع اخبار و اطلاعات با هماهنگی روابط عمومی دانشگاه؛
۵. فعالسازی یک مکان مناسب از قبل تعیین شده جهت حضور و هدایت خبرنگاران در حادثه تحت عنوان منطقه اطلاع رسانی حادثه و آگاه نمودن رسانه های حاضر در منطقه از مکان هایی که اجازه ورود دارند؛
۶. انجام هماهنگی های لازم با روابط عمومی دانشگاه، فرمانده حادثه و ارشد امنیت بیمارستان جهت بازدید رسانه ها از مکان های مجاز جهت تهیه تصویر و خبر؛
۷. اطاع رسانی عمومی از طریق وبگاه دانشگاه، سامانه پیامکی و رسانه های مجاز با هماهنگی فرمانده حادثه و ارشد امنیت و انجام تبلیغات و اطلاع رسانی های محیطی در صورت نیاز؛
۸. شایعه زدایی و برطرف کردن ابهامات با ارائه اخبار و اطلاعات شفاف در تعامل نزدیک با ارشد امنیت؛
۹. توجه به حساسیت ها و ملاحظات احتمالی سیاسی و امنیتی حادثه اطمینان از مستند سازی و ثبت کلیه اقدامات، تصمیم ها و مقامات و آمارهای دریافتی؛



۱۰. کسب اطمینان از هماهنگی اطلاعات با سایر سازمانها و بیمارستانها و مراکز عملیات جهت ارائه فرمانده حادثه؛
۱۱. انجام مأموریت اطلاع رسانی و ارتباطات مردمی (پاسخ گویی به آشنایان و همراهان مصدومین و متاثرین از حادثه پیرامون روند درمانی و نظایر آن و یا تفویض این مسئولیت به مراکز تابعه حسب تشخیص فرمانده حادثه)؛
۱۲. نیازسنجی افکار عمومی و سعی در تهیه اخبار و اطلاعات در راستای آن در حین اجرای مأموریت پاسخ به حادثه؛
۱۳. تهیه گزارش اولیه از حادثه برای رسانهها پس از تأیید فرمانده حادثه؛
۱۴. اطمینان از این که تمامی اخبار ارائه شده رسانهها به تأیید فرمانده حادثه رسیده؛
۱۵. درخواست کم کو اطلاعات مورد نیاز از منابع معین شده در صورت ضرورت؛
۱۶. شرکت در تمامی جلسات سامانه فرماندهی حادثه بیمارستان جهت به اشتراک گذاشتن اطلاعات مربوطه؛
۱۷. نظارت و رصد جدیدترین اخبار از رسانهها جهت اطلاع از اخبار درست و تأیید صحت و سقم خبر منتشر شده؛